



ESTADÍSTICA DE TRUCADES ATESES

De : GENER 2018

Fins : DESEMBRE 2018

Nombre total de trucades :	25.003
-----------------------------------	---------------



QUI TRUCA	Trucades	% del Total
Sexe		
Home	7836	31,34
Dona	17167	68,66
Idioma		
Català	14053	56,21
Castellà	10828	43,31
Altres	122	0,49
Edat		
Menor de 20 anys	82	0,33
De 21 a 30 anys	359	1,44
De 31 a 40 anys	1301	5,20
De 41 a 50 anys	4680	18,72
De 51 a 60 anys	7905	31,62
De 61 a 70 anys	3072	12,29
Més de 70 anys	2160	8,64
No consta	5444	21,77
Estat Civil		
Solter/a	12322	49,28
Casat/da	1920	7,68
Separat/da	1954	7,82
Divorciat/da	1659	6,64
Vidu/a	2289	9,15
Parella estable	377	1,51
No consta	4482	17,93
Localitat		
Barcelona ciutat	7697	30,78
Fora de la ciutat - Dins la província de BCN	5254	21,01
Fora província BCN - Dins de Catalunya	2858	11,43
Fora de Catalunya - Altres Comunitats	5159	20,63
Fora d'Espanya	188	0,75
No consta	3847	15,39

CARACTERÍSTIQUES DE LA TRUCADA	Trucades	% del Total
--------------------------------	----------	-------------

Hora de la trucada

De 0 a 4:00 h	2564	10,25
De 4:01 a 8:00 h	2233	8,93
De 8:01 a 12:00 h	4441	17,76
De 12:01 a 16:00 h	5038	20,15
De 16:01 a 20:00 h	5351	21,40
De 20:01 a 23:59 h	5376	21,50

Duració de la trucada

Menys de 5 minuts	4371	17,48
De 5:01 a 14 minuts	6625	26,50
De 14:01 a 30 minuts	8023	32,09
De 30:01 a 60 minuts	5227	20,91
De 60:01 a 90 minuts	672	2,69
De 90:01 a 120 minuts	68	0,27
Més de 120 minuts	17	0,07

Origens del usuari

Inmigrants

Asia	1	0,00
Africa	110	0,44
Sud-Amèrica	215	0,86
Europa del Est	6	0,02
Resta	28	0,11

Nacionals

Catalunya	16332	65,32
Resta Espanya	8241	32,96

No Consta

70	0,28
----	------



CONTINGUT DE LA TRUCADA	Trucades	% del Total
-------------------------	----------	-------------

Per què truca

Necessita parlar/expresar	8306	33,22
Demana un Recurs Social	92	0,37
Viu situació límit/Desesperació	493	1,97
Usuari/a habitual	12941	51,76
Altres motius concrets	3171	12,68

A qui afecta el problema directament

A qui truca	23707	94,82
A la parella	133	0,53
Al pare	18	0,07
A la mare	31	0,12
A Fills/es	126	0,50
A Germans/es	22	0,09
A Avis	16	0,06
A Nets/es	5	0,02
A altres familiars	86	0,34
A amics	38	0,15
Altres	821	3,28

Problemàtica / Motiu de la trucada

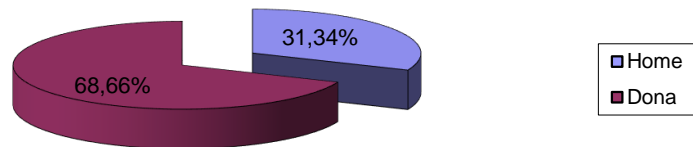
PERSONALS	4361	17,44
RELACIONALS	2792	11,17
ESPECÍFICS DE LA GENT GRAN	1476	5,90
ESPECÍFICS DE MENORS / JOVES	16	0,06
ECONÒMICS - LABORALS	630	2,52
SALUT MENTAL	13710	54,83
SALUT	943	3,77
DEPENDÈNCIES	344	1,38
MARGINACIÓ	13	0,05
URGÈNCIES / INFORMACIÓ GENERAL	52	0,21
SERVEI DEL TELÈFON DE L'ESPERANÇA	666	2,66

CONTINGUT DE LA TRUCADA (Detall Problemàtiques)		Trucades	% del Total
Problemàtica / Motiu de la trucada			
PERSONALS		4361	17,44
Angoixa / Crisi d'Ansietat		497	1,99
Estat Depressiu / Desànim		548	2,19
Conflictes Emocionals / Sentimentals		601	2,40
Conflictes Ètico-Morals		108	0,43
Sexualitat / Homosexualitat		72	0,29
Procés de Dol per Mort familiar / amic		206	0,82
Altres Procés de Dol		42	0,17
Solitud / Necessitat de Relació i Esbarjo		1045	4,18
Incomunicació / Necessitat de Parlar		1242	4,97
RELACIONALS		2792	11,17
Pares - Fills		423	1,69
Fills - Pares		221	0,88
Familiars en general		680	2,72
Amics		433	1,73
Veïns		128	0,51
Crisi de Parella		472	1,89
Infidelitat de la Parella		36	0,14
Violència Familiar / Maltractament Dona		196	0,78
Separació / Divorci		187	0,75
Anticoncepció / Infertilitat		0	0,00
Embaràs no desitjat / Mares Soles		1	0,00
Avortament		0	0,00
Violació		13	0,05
Prostitució		2	0,01
ESPECÍFICS DE LA GENT GRAN		1476	5,90
Necessitat de Companyia / Solitud		1463	5,85
Maltractaments		3	0,01
Sol·licitud Servei d'Atenció Domiciliària		6	0,02
Informació sobre Residències		2	0,01
Informació de Centres Culturals, d'Esbarjo...		2	0,01
ESPECÍFICS DE MENORS / JOVES		16	0,06
Escolars / Dificultat d'Aprenentatge		5	0,02
Maltractaments / Violència / Bullying		9	0,04
Abusos Sexuals / Violació		1	0,00
Acolliment / Adopció / Apadrinament		0	0,00
Avortament en una noia menor d'edat		0	0,00
Malalties / Discapacitats		1	0,00

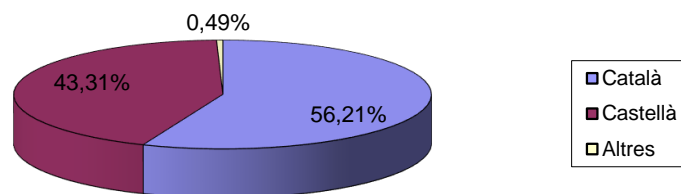
ECONÒMICS - LABORALS	630	2,52
Conflictes Econòmics / Fiscals	164	0,66
Necessitat d'Ajut Urgent	8	0,03
Problemes de Vivenda	77	0,31
Laborals / Acomiadament / Mobbing	265	1,06
Atur / Necessiten Treballar	110	0,44
Manca de Formació Professional	4	0,02
Pre-Jubilació / Jubilació	2	0,01
SALUT MENTAL	13710	54,83
Disminuïts Psíquics	630	2,52
Trastorns de l'Alimentació	31	0,12
Conducta o ideació Suïcida	108	0,43
Depressió Clínica / Transtorn Bipolar	1598	6,39
Esquizofrènia	4318	17,27
Fòbies / Obsessions / Compulssions	768	3,07
Altres Transtorns Psíquics	6190	24,76
Morbositat sexual	67	0,27
SALUT	943	3,77
Disminuïts Físics i/o Sensorials	160	0,64
S.I.D.A.	3	0,01
Càncer	119	0,48
Hepatitis	1	0,00
Parkinson	1	0,00
Alzheimer	16	0,06
Reuma	11	0,04
Diabetes	8	0,03
Trastorns del son	121	0,48
Altres Malalties / Dolències	503	2,01
DEPENDÈNCIES	344	1,38
Alcoholisme	219	0,88
Drogaaddicció	62	0,25
Tabaquisme	13	0,05
Ludopatia	17	0,07
Sectarisme	3	0,01
A Internet / A Línies Telefòniques	4	0,02
Altres Dependències Socials	26	0,10
MARGINACIÓ	13	0,05
Immigració / Racisme	1	0,00
Indigents / Transeünts	9	0,04
Necessitat de Re-Inserció Social	3	0,01
URGÈNCIES / INFORMACIÓ GENERAL	52	0,21
Serveis d'Urgències Diverses	6	0,02
Inf. Gral. / Tel. d'Atenció al Ciutadà	12	0,05
Serveis Àmbit Jurídic	4	0,02
Serveis Àmbit Religios	7	0,03
Serveis Àmbit Sanitari / Hospitals	10	0,04
Serveis Àmbit Social / Assistència Social	8	0,03
Serveis d'Informació sobre Voluntariat	3	0,01
Serveis Àmbit Cultural d'Esbarjo	2	0,01

SERVEI DEL TELÈFON DE L'ESPERANÇA	666	2,66
Oferiment com a Voluntari/a	17	0,07
Oferiment de Col·laboració Econòmica	4	0,02
Demanen Informació del Nostre Servei	47	0,19
Demanen a un Voluntari-Escolta Concret	15	0,06
Repeteixen Trucades Sovint	460	1,84
Agraïments / Felicitacions	71	0,28
Crítiques / Insults	21	0,08
Bromes	21	0,08
Telèfon de l'Esperança d'Arreu d'Espanya	10	0,04

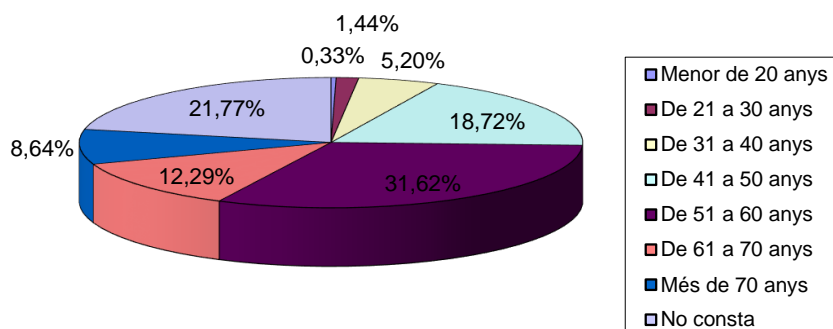
Per sexe



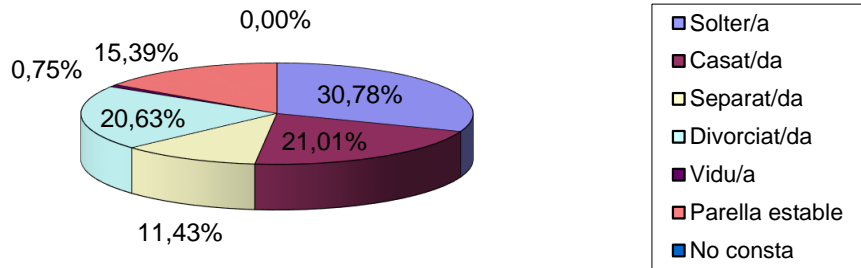
Per Idioma



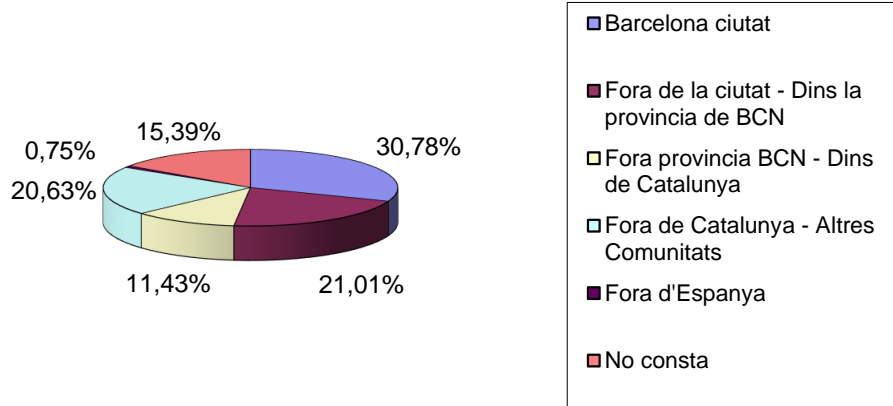
Per Edat



Per Estat Civil

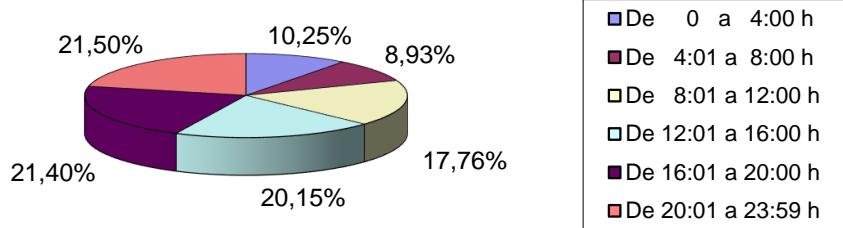


Per Localitat

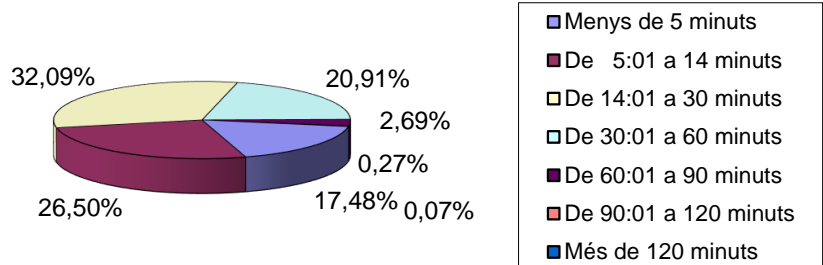




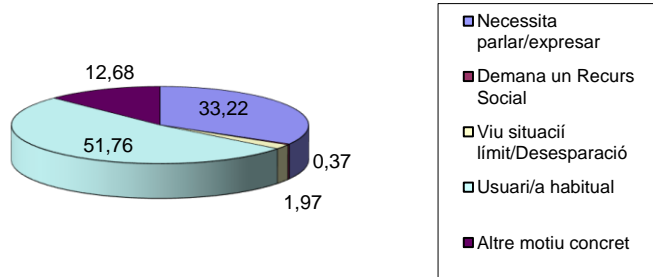
Per hora de trucada



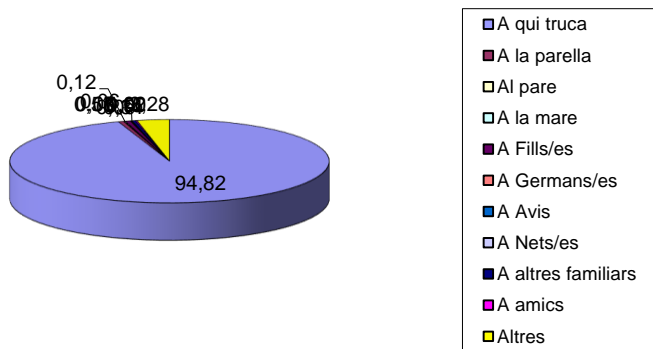
Per durada de trucada



Per què truquen



A qui afecta el problema directament



Problemàtica / Motiu de la Trucada

